

INFORME DE GESTION II TRIMESTRE 2024

DIRECCION DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Dirección en cumplimiento del objetivo “Ejercer el control y vigilancia fiscal con énfasis en la lucha anticorrupción y el empoderamiento en control social de los grupos de valor”, del **Plan Estratégico Institucional 2023-2025 “Control y Vigilancia de lo Nuestro”**, se realizaron actividades de capacitación, promoción ciudadana, atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, contempladas en el Plan de Acción.

1. ATENCION A PETICIONES DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron 144 PQRSD, dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015.

Tabla No. 1. Gestión de PQRS

Clasificación	No. de peticiones
Derechos de Petición	138
Denuncias	6
Total	144

Fuente: Sistema de Información SIA.ATC

2. ACTIVIDADES DE CAPACITACION, FORMACION Y SENSIBILIZACION

Se brindó capacitación en Ley 850 del 2003 “Veedurías Ciudadanas”, a Líderes de la comuna Villavicencio y apoyo en la conformación de la Veeduría, “Vigilancia y Seguimiento al Manejo del Centro Vida Oriente ubicado en la Carrera 8ª calle 4 esquina y demás programa del Centro Vida”

Tabla No. 2. Gestión de Conocimiento

No	FECHA	LUGAR	No. ASISTENTES
1	5-05-2024	Sede Comunal Villavicencio	5
TOTAL CAPACITADOS			5

Fuente: Sistema de Información. DOPPC. Gestión de Conocimiento 2024

3. PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

En el marco de la Ley 2195 del 2022 y el Acuerdo 063 del 2011, el 17 de Mayo, se llevó a cabo en el Teatro Lucy Tejada el acto protocolario de posesión de los Contralores y Personería Estudiantiles de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Pereira con la toma de juramento, de 122 asistentes.

4. DIALOGOS CON LA CIUDADANIA

Mesas de Concertación Ciudadana

Se realizaron cuatro (4) **MESAS DE CONCERTACIÓN CIUDADANA** en las fechas relacionadas en la tabla No 3 , donde participaron los ciudadanos interesados, bajo la coordinación de la Contraloría Municipal de Pereira con representantes técnicos de las Entidades citadas o invitadas para tratar los asuntos relacionados con los temas de evaluación en el marco del ejercicio del Control Social a fin de comprometer acciones correctivas, preventivas o de mejora sobre posibles fallas o irregularidades detectadas por los ciudadanos:

Tabla 3 Gestión de las Mesas de Concertación

No	FECHA	Tema	No. ASISTENTES
1	8-05-2024	Colectivo Ciudadano Todos por la Circunvalar	7
2	22-05-2024	Problemática barrio El Plumón	14
3	28-05-2024	Megabus S.A	15
4	26-06-2024	Colectivo Ciudadano Todos por la Circunvalar	23

Fuente: Sistema de Información. DOPPC. Gestión de Conocimiento 2024

Audiencia Pública

A través de la Comisión Regional de Moralización integrada por la Contraloría Municipal de Pereira, se llevó a cabo el 25 de abril, en el Auditorio Gonzalo Vallejo Mejía de la Gobernación del Risaralda " **Audiencia Pública** "Dialoguemos con la Ciudadanía", con la asistencia de veedores, líderes sociales y ciudadanía, donde se tocaron temas como la Avenida los Colibrís, entre otros



Fuente: Sistema de Información. DOPPC. Gestión de Conocimiento 2024

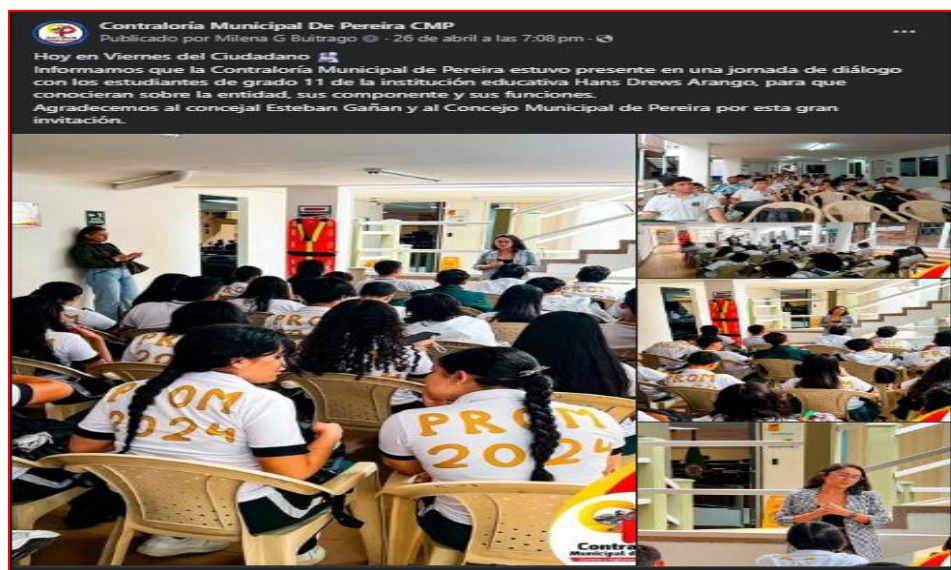
Conversatorios:

A través del Programa **PEREIRA RUTA BAJO CONTROL** de la entidad, se realizó seguimiento a la problemática del Corregimiento de Combia Baja sobre la Inestabilidad del Terreno en la Vereda Carmelita, con la programación de **BRIGADA DE ESCUCHA SOCIAL RURAL por parte** , la cual se realizó el 26 de junio, en el Hotel Villamonaco, con el acompañamiento de la Administración Municipal de Pereira representada por la Dirección de Control Físico y la Secretaría de Planeación, se contó con la asistencia de 16 personas representativas de la comunidad, quienes expusieron toda la problemática que vive la Vereda y el Corregimiento.



Fuente: Sistema de Información. DOPPC. Gestión de Conocimiento 2024

Mediante invitación realizada por el Concejo Municipal de Pereira, la Dirección de Planeación y Participación Ciudadana Intervino en la jornada de Dialogo con los estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa Hans Drews Arango, dando a conocer la Contraloría y su misionalidad en el ejercicio de la vigilancia y el control fiscal de los recursos públicos del municipio de Pereira.



Fuente: FANPAGE Contraloria Muniicipal de Pereira

5. PLAN DE MARKETING SOCIAL CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

En desarrollo del Plan de Marketing Social implementado para la visibilización y divulgación de las actuaciones y gestión de la entidad con el fin de potencializar la participación ciudadana, se realizaron 33 publicaciones en redes sociales de la entidad Facebook e Instagram, bajo las Estrategias Comunicativas HOY TE CONTAMOS, VIERNES DE CIUDADANO, CONTRALORÍA POR DENTRO y OJO AMBIENTAL, generando un alcance de 7.772, visualizaciones como se muestra a continuación en las tablas 4, 5, 6 y 7:

Tabla No. 4. Marketing Social Estrategia HOY TE CONTAMOS

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
8/4/2024	Registros fotográficos, La Contraloría Municipal de Pereira asistió al acto de posesión de los Contralores y Personeros estudiantiles que se llevó a cabo en la Institución Educativa Alfonso Jaramillo Gutiérrez.	222	205
8/4/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira estuvo presente en el Barrio Villavicencio el pasado viernes 5 de abril, en una jornada de capacitación en veeduría ciudadana y apoyo a la conformación de veedurías con líderes de la comunidad.	256	87
23/4/2024	Pieza gráfica, Les recordamos a los veedores, líderes sociales, comunales y a la ciudadanía en general nuestra cita en el auditorio Gonzalo Vallejo de la Gobernación de Risaralda este jueves 25 de abril, allí desde las 8:00 a.m estaremos reunidos para escucharlos y dialogar con ustedes.	65	70
23/4/2024	Pieza grafica Día Internacional del Libro	69	47
25/4/2024	Registros fotográficos, La Contraloría Municipal de Pereira, en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, participó activamente de la Comisión Regional de la Moralización de Risaralda realizada esta mañana en el auditorio Gonzalo Vallejo de la Gobernación de Risaralda. En el recinto estuvieron presentes veedores ciudadanos y comunidad en general.	237	120
26/4/2024	Pieza grafica Conmemoramos el día de la Secretaría	165	75
27/4/2024	Pieza grafica Hoy felicitamos a todos los niños y niñas en su día	108	56
30/4/2024	Pieza grafica. El viernes 17 de mayo, la Contraloría Municipal de Pereira, junto con la Personería de Pereira realizaremos la posesión de los contralores y personeros estudiantiles del 2024	169	144

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



7/5/2024	Registros fotográficos El día de hoy el Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, asistió a reunión con el Comité Municipal de Control Interno	234	98
12/5/2024	Video La Contraloría Municipal de Pereira en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, les desea a todas las madres un feliz y grandioso día	144	324
21/5/2024	Video, La Contraloría Municipal de Pereira en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, y en conjunto con la Personería de Pereira llevó a cabo el acto de posesión de Contralores (as) Vice contralores (as) y Personeros (as) estudiantiles de la ciudad de Pereira. □	46	92
21/5/2024	Comunicado sobre la Posesión de Contralores, Vice Contralores y Personeros Estudiantiles de Pereira del año 2024	153	136
29/5/2024	Registros fotográficos, se llevó a cabo el espacio de diálogo institucional y social (en conformidad con el artículo 77 del decreto 403) con el fin de atender la solicitud de Operadora del Otún relacionada con la ampliación de la flota y conocer la línea del tiempo sobre la cuenca de Dosquebadas	157	102
16/6/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira comparte en este día especial las felicitaciones a todos los padres, exaltando su labor, su compromiso y sus valores	54	104
22/6/2024	Pieza grafica Hoy 22 de junio felicitamos a todos los abogados y abogadas en su día.	87	56
27/6/2024	Pieza grafica Felicitamos a todos los servidores públicos del país	246	92
28/6/2024	Pieza gráfica, La Contraloría Municipal de Pereira comparte a toda la ciudadanía información de interés general sobre la atención al público para el día de hoy	70	122
TOTAL VISUALIZACIONES 4.412		2.482	1.930

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: FANPAGE Contraloría Municipal de Pereira

Tabla No. 5. Marketing Social Estrategia VIERNES DE CIUDADANO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
12/4/2024	Pieza grafica Invitamos a los veedores y a la ciudadanía en general a la mesa de la comisión de la moralización de la cual hace parte la Contraloría Municipal de Pereira para así dialogar con la ciudadanía. Esta actividad se realizará el día jueves 25 de abril desde las 8:00 am en Auditorio Gonzalo Vallejo de la Gobernación de Risaralda.	65	80
26/4/2024	Registros fotográficos Informamos que la Contraloría Municipal de Pereira estuvo presente en una jornada de diálogo con los estudiantes de grado 11 de la institución educativa Hans Drews Arango, para que conocieran sobre la entidad, sus componentes y sus funciones.	122	85
21/6/2024	Registros fotográficos, El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, junto al equipo de Dirección Técnica de Auditorias, realizaron la instalación de auditoría financiera de gestión y de resultado al Aeropuerto Internacional Matecaña	178	142
TOTAL VISUALIZACIONES 672		365	307

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Fuente: FANPAGE Contraloria Municipal de Pereira

Tabla No. 6. Marketing Social Estrategia CONTRALORIA POR DENTRO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
11/4/2024	Registros fotográficos La Contraloría Municipal de Pereira está comprometida con la transparencia y la legalidad. ☐● Esta semana se llevó a cabo una capacitación de la plataforma SECOP II dirigida a todos los directivos y encargados de contratación de la entidad.	359	86
20/4/2024	Vídeo. Nuestros directivos y funcionarios vivieron una gran jornada de capacitación llamada "El alcance de la reforma constitucional sobre el nuevo modelo de control y la responsabilidad fiscal".	65	223
2/5/2024	Registros fotográficos Hoy se realizó la capacitación para los funcionarios de la entidad, enfocada en la gestión de solicitudes ciudadanas, derechos de petición y PQRS.	295	90
14/5/2024	Pieza grafica Compartimos un mensaje de luto y mas sentido pésame por esta triste noticia	234	141
27/5/2024	Pieza gráfica, Te invitamos a participar en las capacitaciones que se realizarán sobre el tema del Sistema Integral de Auditoría SIA OBSERVA por parte de la Auditoría general de la República.	62	87
5/6/2024	Pieza grafica Debido al proceso de Selección de las Contralorías Territoriales 2024, en conjunto con la Comisión Nacional del Servicio Civil, informamos referente al Webinar que se realizará una capacitación el día jueves 6 de junio	94	201
25/6/2024	Piezas gráfica, La Contraloría Municipal de Pereira comparte información de interés y da a conocer su renovado manual de identidad visual, el cual puede ser visualizado en nuestra página web.	72	88
TOTAL VISUALIZACIONES 1.712		886	826

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social



Contraloría Municipal De Pereira CMP
27 de mayo a las 11:24 am

Te invitamos a participar en las capacitaciones que se realizarán sobre el tema del Sistema Integral de Auditoría SIA OBSERVA por parte de la Auditoría general de la República. En la imagen podrás encontrar toda la información acerca de ello.

Contraloría Municipal de Pereira INVITA A

CICLO DE CAPACITACIÓN MES DE MAYO 2024

HORA: DE 8:30 AM A 10:00 AM

MARTES 28	*Usuarios *Parámetros de Contratación *Plan de gobierno
MIÉRCOLES 29	*Presupuesto *Contratación
JUEVES 30	*Solicitud modificación de contratos *Rendición de cuentas
VIERNES 31	*Cascada de recursos *Plan de gobierno




Fuente: FANPAGE Contraloría Municipal de Pereira

Contraloría Municipal De Pereira CMP
Publicado por Milena G Buitrago
25 de junio a las 5:03 pm

La Contraloría Municipal de Pereira comparte información de interés y da a conocer su renovado manual de identidad visual, el cual puede ser visualizado en nuestra página web. Los invitamos a que sigan a nuestra entidad en todas las redes sociales.

LA ENTIDAD



CONOCE ACERCA DE NUESTRO MANUAL DE IDENTIDAD VISUAL



La Contraloría Municipal de Pereira ha sido y sigue siendo el ente de control encargado de velar por el buen uso de los recursos públicos de los pereiranos

EL LOGOTIPO

El logotipo actual de nuestra entidad fue modificado y establecido acorde y en cumplimiento a la ley 2345 de 2023



IDENTIFICADOR GRÁFICO

El logotipo (representación) de la entidad está compuesto por dos elementos principales: el símbolo (componente iconográfico) y el lenguaje (componente tipográfico).

El símbolo está conformado por una 'C' y una 'P' en azul fuerte, una representación estilizada de la entidad. Cabezas de caballos, los cuales destacan a su vez los colores de la bandera de la ciudad. Además, cuenta con un fondo azul. Cabezas de caballos como figura sobre de la ciudad y representando la identidad del municipio.





CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA

SIGUE NUESTRAS REDES SOCIALES

Tabla No. 7. Marketing Social Estrategia OJO AMBIENTAL

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
4/4/2024	Registros fotográficos El Contralor Municipal de Pereira, Perches Giraldo Campuzano, asistió y participó en el foro ambiental convocado por el Concejal Esteban Gañan y por la corporación Concejo Municipal de Pereira.	238	100
22/4/2024	Pieza Grafica La Contraloría Municipal de Pereira conmemora el día mundial de la tierra, haciendo un llamado a la ciudadanía para que juntos cuidemos de nuestros ecosistemas y del planeta, nuestro bello hogar	46	53
29/4/2024	Pieza grafica Hoy conmemoramos el DÍA DEL ÁRBOL	68	43
22/5/2024	Pieza gráfica, La Contraloría Municipal de Pereira, en concordancia con su plan y línea ambiental, comparte y celebra la implementación de esta ley, que resulta de gran impacto y que será beneficiosa para un cambio significativo en la preservación y cuidado del medio ambiente.	45	74
5/6/2024	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira conmemora el Día Mundial del Medio Ambiente para concientizar a que todos cuidemos y preservemos los recursos naturales de nuestro país, pensando en el futuro de nuestro ecosistema.	39	51
27/6/2024	Registros fotográficos, En el día de hoy la Contraloría Municipal de Pereira, en cabeza de su Contralor, Perches Giraldo Campuzano, asistió a la mesa técnica de acuerdo de voluntades para la conservación y recuperación de las cuencas hídricas del municipio de Pereira en compañía del Director de la CARDER, J	137	82
TOTAL VISUALIZACIONES 976		573	403

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

Piezas Graficas Publicadas



Fuente: FANPAGE Contraloria Muniicipal de Pereira

6. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

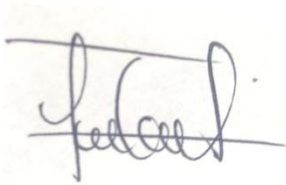
- Edición y publicación de videos para divulgar, promocionar y fortalecer el Control social y fiscal con los grupos de valor y la ciudadanía en general, a través de las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube:
 - Video La Contraloría Municipal de Pereira en cabeza de su contralor, Perches Giraldo Campuzano, les desea a todas las madres un feliz y grandioso día.
 - Video de la posesión de los Contralores Personeros estudiantiles de la ciudad de Pereira, realizado por la Contraloría en conjunto con la Personería Municipal de Pereira, el 17 de mayo de 2024, en el Auditorio del Centro Cultural Lucy Tejada.
 - Video de la jornada de capacitación brindada a los funcionarios de la entidad sobre "El alcance de la reforma constitucional sobre el nuevo modelo de control y la responsabilidad fiscal".
- Movimiento semanal de las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube, con la visibilización de las actividades realizadas por la Contraloría Municipal de Pereira de acuerdo con las estrategias de comunicación del Plan de Marketing Social de la entidad.
- Actualización de los Micro sitios en la Página WEB de la entidad

7. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo "Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación" y en cumplimiento del objetivo institucional No 3 "Fortalecer la capacidad administrativa para el logro de los resultados institucionales":

- ✓ Se realizó la presentación del seguimiento a los planes de acción ante el comité directivo de la entidad y se ajustó el Plan Operativo Anual 2024 de la CMP mediante resolución No. No. 237 de
- ✓ Se actualizó la política de Riesgos de información y de Corrupción y se hizo el seguimiento cuatrimestral, evaluado por Control Interno.
- ✓ Seguimiento al Programa de Transparencia y Ética Pública de la entidad, I Cuatrimestre 2024 y Mapa de Riesgos institucional y de Corrupción.

- ✓ Seguimiento a la ejecución del Plan de Marketing Social de la entidad II trimestre.
- ✓ Seguimiento a la ejecución del Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial 2024.
- ✓ Evaluación del Plan Estratégico 2023-2025 Control y Vigilancia de lo Nuestro con el porcentaje de cumplimiento al 30 de junio de 2024.
- ✓ Evaluación de las fichas técnicas del cuarto trimestre 2023 de la CMP.
- ✓ Elaboración de informes del II trimestre (Plan de Marketing Social, Redes Sociales, Alianzas Estratégicas)
- ✓ Mmodificación de las fichas técnicas de los indicadores primarios Versión 5.0 del año 2024. Las cuales fueron socializadas a las diferentes áreas,
- ✓ Modificación del Manual de Identidad Visual tal como lo refiere la ley el cual se adoptó mediante resolución No. 232 de 2024 de conformidad a la Ley 2345 de 2023.



LAURA VANESSA VELASCO LADINO

Directora de Planeación y Participación Ciudadana

Elaboró: Danelly Ceballos – T.O DOPPC